

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI

Art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

I.DE.L. S.r.l.

Versione: 1.0 – Rev.00

Data di emissione: Luglio 2026

1. Premessa

La fiducia dei propri clienti rappresenta per I.DE.L. S.r.l. un valore fondamentale.

Per questo motivo la Società si impegna a trattare i dati personali con la massima correttezza, trasparenza e riservatezza, adottando tutte le misure organizzative e tecniche necessarie a garantirne un utilizzo conforme alla normativa vigente.

La presente informativa descrive le modalità con cui vengono trattati i dati personali delle persone fisiche che operano per conto dei clienti, dei clienti individuali e dei potenziali clienti nell'ambito dei rapporti commerciali instaurati con la Società.

2. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è:

I.DE.L. S.r.l.

Via G. Matteotti n. 1992

51036 Larciano (PT)

P. IVA 02337690461

Telefono: +39 0573 83355

E-mail: info@idel.it

PEC: idel.srl@pec.it

La Società non ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer – DPO), non ricorrendo le condizioni previste dall'art. 37 del Regolamento (UE) 2016/679.

3. Quali dati trattiamo

Nello svolgimento della normale attività aziendale I.DE.L. S.r.l. tratta esclusivamente i dati personali necessari alla gestione del rapporto commerciale.

Tra questi possono rientrare:

- dati identificativi del cliente o dei suoi referenti;
- dati di contatto (indirizzo, telefono, e-mail, PEC);
- dati fiscali e amministrativi;
- coordinate bancarie utilizzate per i pagamenti;
- dati contenuti nella corrispondenza commerciale;
- informazioni relative agli ordini, alle forniture, alle consegne e alla fatturazione.

La Società non raccoglie né tratta categorie particolari di dati personali, salvo quanto eventualmente imposto dalla legge o comunicato spontaneamente dall'interessato.

4. Per quali finalità utilizziamo i dati

I dati personali vengono trattati esclusivamente per consentire la corretta gestione del rapporto commerciale.

In particolare essi vengono utilizzati per:

- predisporre preventivi e offerte commerciali;
- gestire gli ordini ricevuti;
- programmare la produzione e le consegne;
- emettere documenti di trasporto e fatture;
- gestire i pagamenti e gli adempimenti amministrativi;
- fornire assistenza ai clienti;
- adempiere agli obblighi previsti dalla normativa civile, fiscale e contabile;
- tutelare i diritti della Società in caso di controversie o recupero dei crediti.

I dati non vengono utilizzati per attività di profilazione né per finalità di marketing diretto, salvo che l'interessato abbia espresso uno specifico consenso in relazione a servizi eventualmente introdotti in futuro.

5. Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati personali si fonda principalmente sull'esecuzione del contratto o delle misure precontrattuali richieste dal cliente.

Inoltre, alcuni trattamenti risultano necessari per adempiere agli obblighi previsti dalla normativa vigente oppure per perseguire il legittimo interesse della Società alla corretta gestione della propria attività, sempre nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali degli interessati.

Per tali ragioni il conferimento dei dati necessari alla gestione del rapporto commerciale costituisce un presupposto indispensabile per l'instaurazione e la prosecuzione del rapporto stesso.

6. Modalità del trattamento

I dati personali vengono trattati mediante strumenti cartacei ed elettronici, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione e sicurezza.

L'accesso ai dati è consentito esclusivamente al personale autorizzato in ragione delle mansioni svolte e ai soggetti che, per conto della Società, forniscono servizi amministrativi, informatici, fiscali o di altra natura strettamente connessa alle finalità del trattamento.

Tutti i soggetti coinvolti operano nel rispetto delle istruzioni impartite dal Titolare e degli obblighi di riservatezza previsti dalla normativa.

7. Comunicazione dei dati

Per consentire il corretto svolgimento dell'attività aziendale alcuni dati potranno essere comunicati, nei limiti delle finalità sopra descritte, a soggetti quali:

- istituti di credito;
- consulenti fiscali, contabili e legali;
- spedizionieri e vettori;
- fornitori di servizi informatici;
- pubbliche amministrazioni e autorità competenti quando previsto dalla legge.

La comunicazione avviene esclusivamente nella misura necessaria allo svolgimento delle rispettive attività.

I dati personali non sono oggetto di diffusione.

8. Conservazione dei dati

I dati personali vengono conservati per tutta la durata del rapporto commerciale e, successivamente, per il periodo necessario all'adempimento degli obblighi previsti dalla normativa civilistica, fiscale e contabile.

Decorso tale periodo, i dati saranno cancellati oppure anonimizzati, salvo che la loro ulteriore conservazione sia necessaria per la tutela dei diritti della Società o per l'adempimento di specifici obblighi di legge.

9. Diritti dell'interessato

Gli interessati possono esercitare in qualsiasi momento i diritti riconosciuti dagli articoli 15 e seguenti del Regolamento (UE) 2016/679.

In particolare hanno diritto di ottenere l'accesso ai propri dati personali, richiederne la rettifica, la cancellazione nei casi previsti dalla legge, la limitazione del trattamento, opporsi al trattamento quando ne ricorrano i presupposti e, nei casi previsti, ottenere la portabilità dei dati.

Qualora ritengano che il trattamento dei dati avvenga in violazione della normativa vigente, gli interessati possono inoltre proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

10. Come esercitare i propri diritti

Per qualsiasi richiesta relativa al trattamento dei dati personali è possibile contattare direttamente I.DE.L. S.r.l. utilizzando i seguenti recapiti:

I.DE.L. S.r.l.

Via G. Matteotti n. 1992

51036 Larciano (PT)

Telefono: +39 0573 83355

E-mail: info@idel.it

PEC: idel.srl@pec.it

La Società fornirà riscontro alle richieste nei termini previsti dal Regolamento (UE) 2016/679.

11. Aggiornamento dell'informativa

La presente informativa potrà essere aggiornata nel tempo per recepire eventuali modifiche normative, organizzative o tecnologiche che incidano sulle modalità di trattamento dei dati personali.

La versione pubblicata sul sito internet di I.DE.L. S.r.l. costituisce sempre quella vigente.

Informazioni sul documento

Documento: Informativa sul trattamento dei dati personali dei Clienti

Riferimento normativo: Art. 13 Regolamento (UE) 2016/679

Titolare del trattamento: I.DE.L. S.r.l.

Versione: 1.0

Revisione: Rev.00

Data di emissione: Luglio 2026

Ultimo aggiornamento: Luglio 2026